



## Termeni de Referință

### Experți locali pentru acordarea asistenței tehnice specializate la dezvoltarea afacerilor beneficiarilor de credite din programele finanțate de UCIP-IFAD

#### CONTEXT:

Pentru a stimula creșterea activităților agricole strategice și de afaceri în sectorul rural al Republicii Moldova, Guvernul Republicii a semnat cu Fondul Internațional pentru Dezvoltare Agricolă (IFAD) un șir de acorduri printre care: Acordul cu privire la finanțarea Programului de Servicii Financiare Rurale și Marketing (IFAD IV) și Acordul cu privire la Servicii Financiare Rurale și Dezvoltarea Businessului Agricol (IFAD V).

Componenta Dezvoltarea Lanțului Valoric, în ambele proiecte, are menirea de a oferi asistență tehnică beneficiarilor de credite IFAD și paturilor sărace din zona rurală în scopul sporirii profitului rezultat din activitățile agricole. Componenta prevede diferite tipuri de asistență: Asistența tehnică și consultanță directă (specializată) beneficiarilor de credite din sursele UCIP-IFAD; pentru grupuri de producători agricoli: sesiuni de instruire, cursuri, asistență pentru participarea la expoziții specializate, publicarea materialelor de instruire, etc. În scopul sporirii eficacității utilizării creditelor investiționale, pentru anul 2012 UCIP-IFAD a lansat activitatea de asistență tehnică și consultanță specializată beneficiarilor de credite IFAD, în domeniile în care beneficiarul de credit a făcut investiția.

#### OBIECTIVUL ACTIVITĂȚII:

Obiectivul principal al acestei activități este asistența calificată oferită beneficiarilor de credite IFAD. Asistența va fi acordată prin intermediul Companiilor, Instituțiilor și Organizațiilor specializate din Republica Moldova (în continuare Experți), ce vor fi selectate ca prestatori de servicii pentru anul 2012, conform cerințelor și criteriilor nominalizate mai jos.

Domeniile pentru care vor fi selectați Experții sunt:

1. Tehnologii procesare producție de origine animalieră
2. Servicii de medicină veterinară
3. Implementarea standardelor de calitate și siguranță alimentară (ISO 22000, GlobalGAP, ISO 9001)

#### SARCINI ȘI RESPONSABILITĂȚI:

În perioada Martie-Aprilie 2012, în rezultatul unui concurs național vor fi selectați prestatori de servicii locali (Experți) care, pe durata anului 2012, în baza unui contract vor presta servicii de asistență tehnică beneficiarilor liniilor de creditare UCIP-IFAD (în continuare Beneficiari). În contractul semnat vor fi stipulate: domeniile de activitate agricolă în care se vor presta serviciile, condițiile și forma de acordare a asistenței, termenul, timpul total de asistență, precum și modalitatea de prezentare raportării asistenței acordate. În dependență de necesitatea determinată de către UCIP-IFAD obiectul asistenței pentru Experți poate constitui concomitent una, două sau mai multe întreprinderi. În cadrul activității de asistență UCIP-IFAD va acoperi următoarele costuri: cost expert (lei/om/zi), cost transport (lei/km) pentru deplasarea tur-retur la Beneficiar. La cererea argumentată din partea Expertului contrasemnată de către Beneficiar, UCIP-IFAD poate acoperi parțial și costurile pentru efectuarea vizitelor la 1-2 întreprinderi (obiecte demonstrative) organizate de către Experți în scopul atingerii efectului maximal al asistenței acordate. Beneficiarii de credite pe parcursul anului vor adresa către UCIP-IFAD cereri de asistență tehnică specializată. Expertul va acorda asistență tehnică în baza Sarcinii Tehnice elaborată pentru beneficiarul concret.

#### Sarcini și responsabilități:

- Expertul va analiza cererea de asistență survenită de la Beneficiari și Sarcina Tehnică,

- Va elabora și prezentarea spre aprobare la UCIP-IFAD planului de asistență (activități, termeni, costuri). Planul va coordonat în prealabil cu Beneficiarul.
- Va Implementarea Planului de asistență tehnică specializată.
- Prezentarea către UCIP-IFAD raportul de servicii prestate pentru fiecare beneficiar (realizări, concluzii, recomandări, scheme, desene) și actul de servicii prestate confirmat de Beneficiarului.

#### **RAPOARTE ȘI TERMENII:**

În perioada derulării contractului de asistență Experții va livra către UCIP-IFAD două tipuri de rapoarte. Primul: raport de activitate pentru fiecare beneficiar, după finalizarea planului de asistență tehnică.

Al doilea raport (raportul final): va fi prezentat către UCIP-IFAD la 15 decembrie 2012, care va totaliza activitatea pe întregul an în raport cu contractul semnat. Raportul final va cuprinde:

- Descrierea activităților efectuate, numărul de beneficiari care au beneficiat de asistență tehnică, resurselor utilizate, rezultatele obținute și recomandările pentru Beneficiar etc;
- Ca anexă la raport vor fi incluse toate materialele de instruire și alte documente elaborate de către Experți pe parcursul activității.

Toate materialele vor fi prezentate pe suport material și digital.

Toate documentele vor fi aprobate de către UCIP-IFAD, ele constituind baza pentru plata serviciilor acordate de Experți.

#### **ARANJAMENTE:**

Procesul de asistență va fi desfășurat nemijlocit la Beneficiar, în teritoriul Republicii. În dependență de solicitările Beneficiarilor volumul de asistență, locul și termenul de implementare vor fi determinate de comun acord între UCIP-IFAD, Beneficiari și Experți, dar nu va putea depăși sumar 3 zile pentru un Beneficiar - Întreprindere de producere și 4 zile pentru un Beneficiar - Întreprindere de procesare. Cu acceptul părților implicate în această activitate (UCIP-IFAD, Expert, Beneficiar) durata termenului poate fi mărită cu încă 3 și respectiv 4 zile suplimentar. În acest caz UCIP-IFAD va acoperi 50% din costul asistenței tehnice pentru zilele adiționale și Beneficiarul va acoperi restul 50%. Asistența poate fi acordată atât integru (într-o singură perioadă, zile consecutive) cât și în diferite perioade.

#### **CERINȚE PRIVIND EXPERIENȚA ȘI CALIFICAREA:**

La concurs sunt admise: companii ce activează în domeniul asistenței tehnice, instituții de învățământ, instituții de cercetări științifice, Instituții de stat și Organizații Ne-guvernamentale. Criteriul de bază pentru acreditarea companiilor nominalizate va constitui: Experiență și calificarea experților din cadrul companiilor ce vor presta serviciile de asistență, argumentată prin CV și scrisoarea de motivare.

#### ***Experiența și calificarea:***

- Personal cu experiență de lucru în domeniul declarat minim 5 ani.
- Un plus la selectarea Experților o va constitui participarea anterioară la proiecte similare
- Publicații: autor sau co-autor a lucrărilor și/sau publicațiilor în domeniu.
- Buni cunoscători al specificului de lucru în Întreprinderile din Republica Moldova.
- Cunoștințe ale programelor computerizate pentru birou (Word, Excel, PowerPoint, etc.)
- Experiența în organizarea seminarelor și cursurilor de instruire va constitui un avantaj.

Companiile pot înainta documentele pentru participarea la preselecție ca Experți în oferirea asistenței tehnice în unul sau câteva din domeniile nominalizate mai sus.

#### **CONTINUTUL OFERTEI:**

Companiile sunt încurajate să prezinte documentele ce ar confirma nivelul de calificare - oferta tehnică și oferta financiară, prezentate separat, în plicuri sigilate, original și o copie. Pe plicuri este

obligat de a indica domeniul sau domeniile pentru care se aplică. (din cele douăsprezece indicate mai sus) Companiile care nu vor respecta aceste condiții **NU** vor fi admise la concurs.

**Oferta tehnică** trebuie să includă:

- Date generale despre companie - va fi prezentată informația despre experiența companiei și serviciile relevante domeniului declarat pentru asistență efectuate în ultimii trei ani.
- Scrisoare de motivare, care va specifica domeniile pentru care compania optează să fie acreditată pentru a presta servicii de consultanță specializată,
- CV-ul experților care vor presta servicii de asistență.
- Formularele completate ale Anexele 1și 2 care urmează a fi semnate și parafate.

**Oferta financiară** trebuie să includă:

- Cost expert (lei/om/zi)
- Cost transport (lei/km)
- Alte cheltuieli aferente activității declarate (dacă sunt necesare). De specificat tipul de cheltuială.

**Costul serviciilor trebuie să fie prezentat în dolari SUA.** Companiile care nu vor respecta această condiție **vor fi excluse din concurs.**

#### **CONDIȚIILE DE PREZENTARE A OFERTELOR:**

- Pachetul de documente cu denumirea concursului urmează să fie prezentat la adresa UCIP-IFAD: bd. Ștefan cel Mare și Sfânt, 162, et.13, oficiul 1303, nu mai târziu de **30 martie 2012, ora 12:00.** Pachetul de documente va include **Oferta Tehnica și Oferta financiară, fiecare sigilate în plicuri separate și prezentate în plic comun, la fel sigilat.**
- Ofertele care vor fi prezentate după expirarea termenului limită stabilit nu vor fi admise la concurs.
- Pentru detalii puteți contacta persoana de contact Iurie Ușurelu, (373) 22 21 00 56.

#### **METODA DE EVALUARE APLICATĂ:**

- Selectarea companiilor pentru prestarea serviciilor descrise mai sus se va efectua în baza metodei „calitate-cost”, punctajul final obținut de fiecare Aplicant fiind alcătuit în proporție de 70% de punctajul obținut pentru parametrul „Calitate” (evaluată în baza ofertelor tehnice) și 30% - punctajul obținut pentru parametrul „Cost” (stabilit în baza ofertelor financiare). Companiile vor concura pentru fiecare domeniu separat.
- Evaluarea ofertei tehnice va include evaluarea:
  - Nivelului profesional și competență experților sau grupului de experți care vor presta servicii din numele Companiei - 80 puncte
  - Experiență și realizările Companiei în domeniul declarat - 20 puncte.
- Doar companiile care vor acumula 70% din punctajul maxim stabilit pentru parametrul „Calitate” vor fi admise pentru deschiderea ofertei financiare.

## INFORMAȚIE

privind experiența personalului companiei în domeniul agricol selectat  
în care se vor presta serviciile de asistență.

	Numele și prenumele expertului care va forma echipa de experți în prestarea serviciilor.	Domeniul pentru cultura la care apălați la concurs (de menționat din cele 12 domenii din Termenul de Referință).	Experiența în domeniu la care aplicați oferta tehnică (exprimată în luni)	Numărul publicațiilor în ultimii 10 ani			
				Manuale	Ghid practic	Articole în presa locală	Articole în presa internațională
1.							
2.							
3.							
4.							
5.							
6.							
7.							
8.							
9.							
10.							

**NOTĂ:** Se va menționa doar experiența ce ține de domeniul selectat pentru participare la concurs. Domeniul trebuie să coincidă cu domeniul din oferta Dvs. tehnică.

Confirmăm veridicitatea datelor de mai sus.

Semnătura \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_

Ștampila

## INFORMAȚIE

privind experiența de colaborare a Companiei ofertantului cu alte organizații similare  
în domeniul agricol selectat în care se vor presta serviciile de asistența tehnică.

**Tabel A: Organizații cu care au fost semnate acorduri de colaborare in ultimii 5 ani**

N/o	Denumirea organizație	Data semnării contractului	Durata contractului (luni)	Domeniul de colaborare(relevant la domeniile stipulate in ToR)
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				
8.				
9.				
10.				

**Tabel B: Proiecte de cercetare, instruire, educație, etc. implementate în ultimii 5 ani**

N/o	Tipul proiectului	Domeniul de implementare(relevant la domeniile stipulate in ToR)	Numărul de proiecte	Suma proiectelor, USD
1.	Proiecte naționale(finanțate din sursele MD)			
		TOTAL		
2.	Proiecte internațional(finanțat din surse externe),			
		TOTAL		
	din care din total: Desfășurate în teritoriu MD			
	Desfășurate în afara MD.			

*Confirmăm veridicitatea datelor de mai sus.*

Semnătura \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_

Ștampila